Amministrazione Comunale di BARGE
REGISTRO PROTOCOLLO n. 0012769
Data 06/08/2021

ISNART

OSPITALITÀ ITALIANA
QUALITY APPROVED

**BANDO PER L'ASSEGNAZIONE DI 10 NUOVI RICONOSCIMENTI**
**MARCHIO OSPITALITA' ITALIANA - Rating**

## Premessa

La Camera di commercio di Cuneo nell'ambito delle azioni per la promozione del settore turistico, con Isnart – Istituto Nazionale Ricerche Turistiche, istituisce per l'anno 2022 l'assegnazione, alle Imprese Ricettive e Ristorative della provincia di Cuneo che ne faranno richiesta e che avranno i requisiti previsti, qui di seguito precisati, di un marchio di qualità denominato "*Ospitalità Italiana*" come elemento distintivo "a garanzia della qualità del servizio".
L'iniziativa si pone l'obiettivo di qualificare l'offerta turistica delle imprese italiane in modo da accompagnarle nell'essere sempre più allineate con le esigenze espresse dalla domanda turistica e pienamente rispondenti alle caratteristiche proprie dei territori in cui sono localizzate.

Al rilascio del marchio "*Ospitalità Italiana*" è associata l'attribuzione di un rating, il cui scopo è di differenziare le strutture su livelli multipli di valutazione in relazione alle seguenti macroaree;

- Qualità del servizio
- Promozione del territorio
- Identità
- Notorietà

Il rating ottenuto è basato su un valore che varia da un minimo di una "corona" ad un massimo di tre "corone" in funzione del punteggio ottenuto.

L'ottenimento del marchio e del relativo rating comporta:

- La possibilità per l'impresa, di darne ampia diffusione nella propria attività di comunicazione e promozione;
- La Camera di commercio aggiunge, nel Registro Imprese, l'avvenuto ottenimento della certificazione che comparirà all'interno della visura camerale alimentando così il fascicolo elettronico d'impresa ed il cassetto digitale dell'imprenditore;
- L'inserimento delle strutture certificate nelle azioni promozionali della Camera di commercio di Cuneo e della stessa Isnart.

Amministrazione Comunale di BARGE
REGISTRO PROTOCOLLO n. 0012769
Data 06/08/2021

**Articolo 1**
Sono ammesse a partecipare al progetto per l'assegnazione del marchio "*Ospitalità Italiana*" le strutture operanti nella provincia di Cuneo che esercitino l'attività di:

- ✓ Hotel
- ✓ Ristorante
- ✓ Agriturismo
- ✓ Bed and breakfast
- ✓ Campeggio
- ✓ Rifugio
- ✓ Country house
- ✓ Residenza turistico alberghiera

Le imprese ammesse a partecipare dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:
- essere iscritte al Registro delle Imprese della Camera di commercio (ove richiesto dalla normativa), essere in regola con la denuncia inizio attività al REA e svolgere l'attività da almeno un anno
- non essere sottoposte a procedure concorsuali, in stato di liquidazione volontaria o che rientrino nella categoria delle "imprese in difficoltà" secondo la definizione comunitaria
- essere in regola con il pagamento del diritto camerale annuale dovuto.

**Articolo 2**
La domanda di ammissione alla selezione va redatta su apposito modulo (scaricabile dal sito https://www.cn.camcom.it/it/ospitalitaitaliana) e sottoscritta dal legale rappresentante del soggetto richiedente ai sensi dell'art. 38 del DPR 445/2000. La domanda, inviata da una casella di posta elettronica certificata e in formato non modificabile, deve essere sottoscritta con firma autografa del legale rappresentante dell'impresa e con allegata copia del documento di riconoscimento, in corso di validità, o firma digitale, entro il **10 settembre 2021.**
Le domande di ammissione alla selezione dovranno essere spedite esclusivamente via PEC all'indirizzo: protocollo@cn.legalmail.camcom.it, indicando nell'oggetto "Bando Ospitalità Italiana 2022".
La domanda di ammissione alla selezione deve essere compilata in ogni sua parte; non verranno considerate le domande che non contengano tutte le notizie richieste.
L'ammissione alla selezione avverrà secondo l'ordine cronologico di presentazione della domanda e il possesso dei requisiti .
Verrà ammesso un numero massimo di dieci domande.
In caso di domande irregolari, la Camera di commercio si riserva la possibilità di assegnare al richiedente un termine massimo di 15 gg. Per sanare la propria posizione, decorso infruttuosamente il quale, l'istanza verrà rigettata.

**Articolo 3**
Completata l'istruttoria di tutte le domande regolarmente pervenute e tenuto conto dell'ordine cronologico di arrivo dei moduli di partecipazione, il responsabile del

Amministrazione Comunale di BARGE
REGISTRO PROTOCOLLO n. 0012769
Data 06/08/2021

procedimento provvede alla predisposizione di un elenco delle strutture che hanno presentato domanda e a trasmettere i nominativi delle imprese ammissibili ad Isnart.

Alle strutture candidate, inserite nel suddetto elenco verrà data idonea comunicazione indirizzata alla PEC indicata in domanda in merito al range di date per la visita di verifica. La verifica consiste in un sopralluogo presso la struttura, effettuato da personale qualificato (valutatore) designato da un ente terzo, volto a verificare la rispondenza strutturale e dei servizi offerti ai clienti rispetto ai requisiti definiti nel Disciplinare di riferimento.

**Articolo 4**
Un'apposita Commissione, composta da n. 4 rappresentanti dei settori economici (commercio, industria, artigianato, agricoltura), un rappresentante di ciascuna ATL provinciale, un rappresentante dei consorzi turistici provinciali, un rappresentante delle associazioni dei consumatori, un rappresentante della Regione Piemonte e un rappresentante di Isnart predisporrà la graduatoria al termine dell'esame delle schede di adesione pervenute.
La Commissione di valutazione inoltre esaminerà le schede di valutazione compilate a seguito delle visite di cui al medesimo art. 3.

I punteggi ottenuti determinano un rating, il cui livello varia secondo i valori indicati dal seguente schema:

- 3 plus + — 100% - 90% mistery audit
- 3 — 100% - 90%
- 2 — 89% - 75%
- 1 — 74% - 60%
- In registrazione — 59% - 50%

Il programma «registrazione» consente alle strutture che non hanno ottenuto il punteggio minimo di poter apportare, entro sei mesi, i miglioramenti necessari, dando adeguata evidenza documentale e/o fotografica. Accedono al programma registrazione tutte le strutture che ottengono un rating inferiore al livello minimo previsto per una corona ma comunque superiore al 50%.

L'attestazione *Ospitalità Italiana* ed il relativo rating saranno rilasciati alle imprese che ottengono almeno il **60%** del totale del punteggio e avranno validità di 1 anno.
La Camera di commercio ne invia comunicazione all'azienda entro 30 giorni dalla data in cui si è riunita la Commissione.
L'assegnazione consentirà all'operatore, oltre che poter esporre attestato e vetrofania presso la propria struttura, anche di poter utilizzare l'attestazione ricevuta nelle attività promozionali della propria azienda.
La promozione di *Ospitalità Italiana*, avverrà tramite: il sito Internet www.10q.it, azioni e materiali di diffusione realizzati dalla Camera di commercio di Cuneo e dal sistema camerale senza nessun costo per le aziende.

Amministrazione Comunale di BARGE
REGISTRO PROTOCOLLO n. 0012769
Data 06/08/2021

Non saranno resi noti i nomi delle strutture che verranno escluse dalla certificazione.

**Articolo 5**
L'assegnazione dell'attestazione "Ospitalità Italiana", costituisce un'agevolazione da erogare nel rispetto dei limiti del regime de minimis di cui al Regolamento CE n. 1407/2013 (GUUE L 352 del 24.12.2013).
Tale regolamento, al quale viene fatto integrale richiamo, comporta che un'impresa unica non possa ottenere aiuti di fonte pubblica, erogati in regime "de minimis", per un importo superiore a 200.000 Euro nell'arco dell'esercizio in corso e dei due esercizi finanziari precedenti.
L'equivalente dell'agevolazione verrà comunicato all'impresa beneficiaria e verrà inserito nel Registro Nazionale degli Aiuti di Stato dalla Camera di Commercio di Cuneo ai sensi dell'art. 14 della legge 29 luglio 2015, n. 115, ai fini della verifica del rispetto del regime de minimis.

**Articolo 6**
Ai sensi della Legge 241/1990 e ss.mm.ii. in tema di procedimento amministrativo, il procedimento riferito al presente bando è assegnato al responsabile dell'Area Promozione e internazionalizzazione.
Per qualsiasi chiarimento ed informazione è possibile rivolgersi all'ufficio Promozione – e-mail promozione@cn.camcom.it.
Il Responsabile del Procedimento, ai sensi della legge 241/1990 e ss.mm.ii., relativo al presente bando, è Gianni Aime.

**Articolo 7**
Il riconoscimento del marchio potrà essere revocato, con conseguente impossibilità da parte dell'impresa di fregiarsene in qualsiasi iniziativa di carattere promozionale o pubblicitario, qualora, in sede di verifiche periodiche operate dagli esperti di cui sopra, venissero meno i requisiti necessari per il mantenimento.

**Articolo 8**
La Camera di Commercio provvederà a consegnare l'attestazione relativa al conseguimento del marchio Ospitalità Italiana nel corso di un'apposita cerimonia.
Verranno realizzati attestati e vetrofanie e tutto quanto potrà adeguatamente segnalare il marchio *Ospitalità Italiana*. Inoltre la diffusione e la promozione del marchio di qualità a favore degli operatori che ne sono titolari avverranno tramite l'inserimento gratuito nel sito Internet www.10q.it e tutte le relative azioni promozionali.

Cuneo, 27/07/2021